

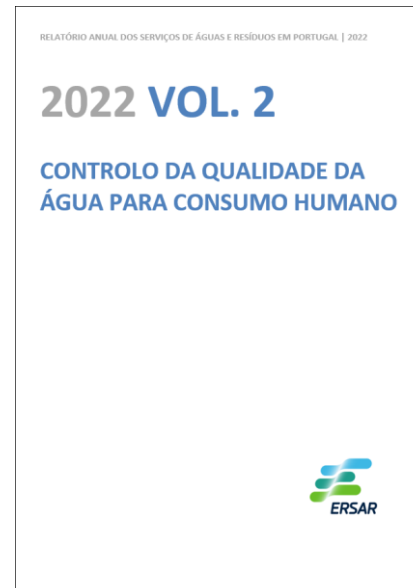
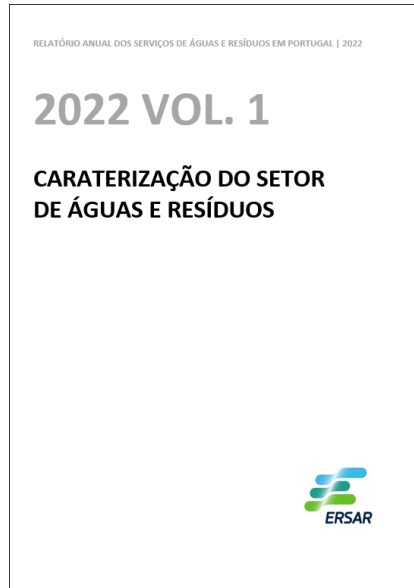


45 Anos dos Serviços de Águas em Portugal

ERSAR

Vera Eiró, 15 de fevereiro de 2023

1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal



1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

- O Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal (RASARP)

- É o culminar de toda a atividade da ERSAR

Regulação estrutural

- Organização do setor



- Regulamentação do setor



- Informação do setor



- Capacitação do setor



Regulação comportamental

- Regulação legal e contratual



- Regulação económica



- Qualidade do serviço



- Qualidade da água



- Interface com os utilizadores



1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

- O Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal (RASARP)

- E o reflexo do setor

Abastecimento



Saneamento

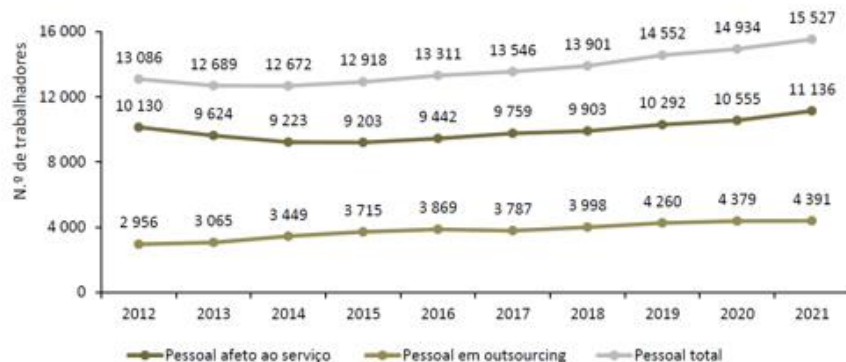


Resíduos



1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

- Esta edição **encerra o ciclo de aplicação da 3.ª geração** do sistema de avaliação da qualidade de serviço
- **Oportunidade de balanço** da evolução dos últimos anos dos principais indicadores e índices aplicados



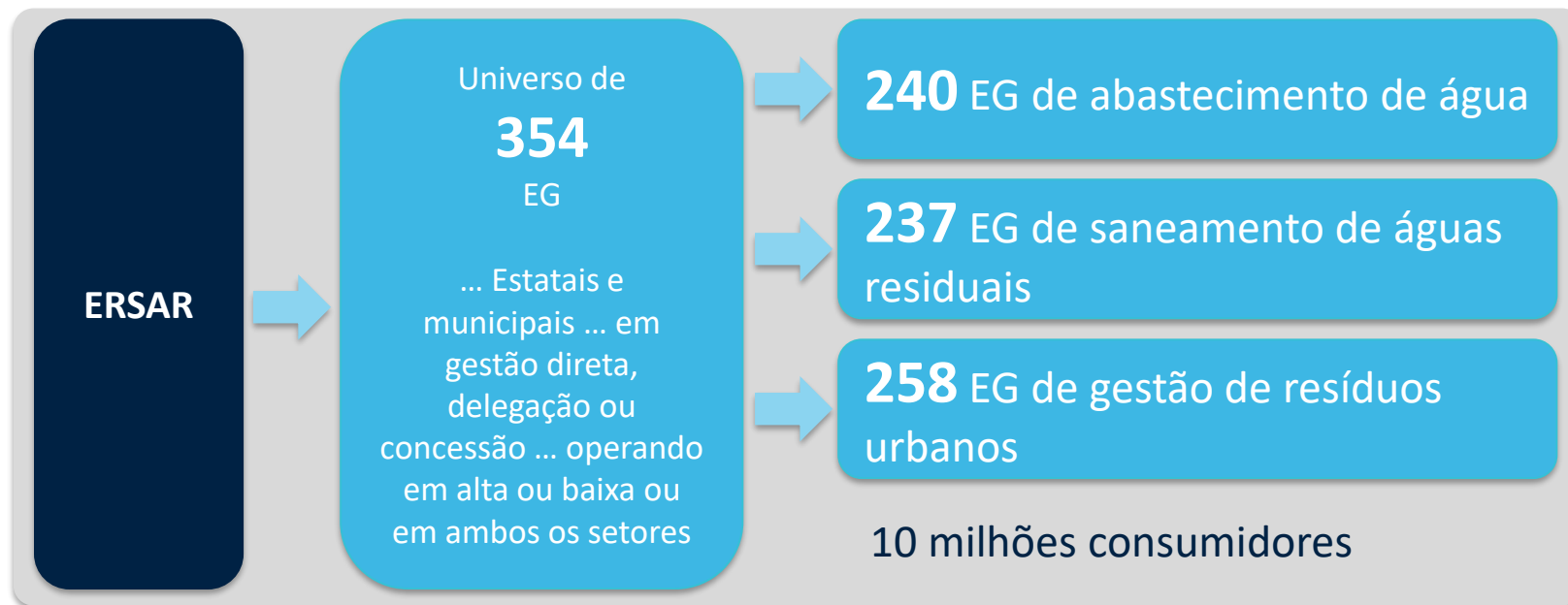
Evolução do nível de emprego das entidades gestoras que prestam o serviço de gestão de resíduos urbanos, em alta e baixa, entre 2012 e 2021

Exemplo: série histórica de evolução do número de trabalhadores nas águas e resíduos

- No próximo RASARP (dados 2022) aplicar-se-á a **4.ª geração**, que inclui como novo critério de avaliação, a **circularidade e valorização**

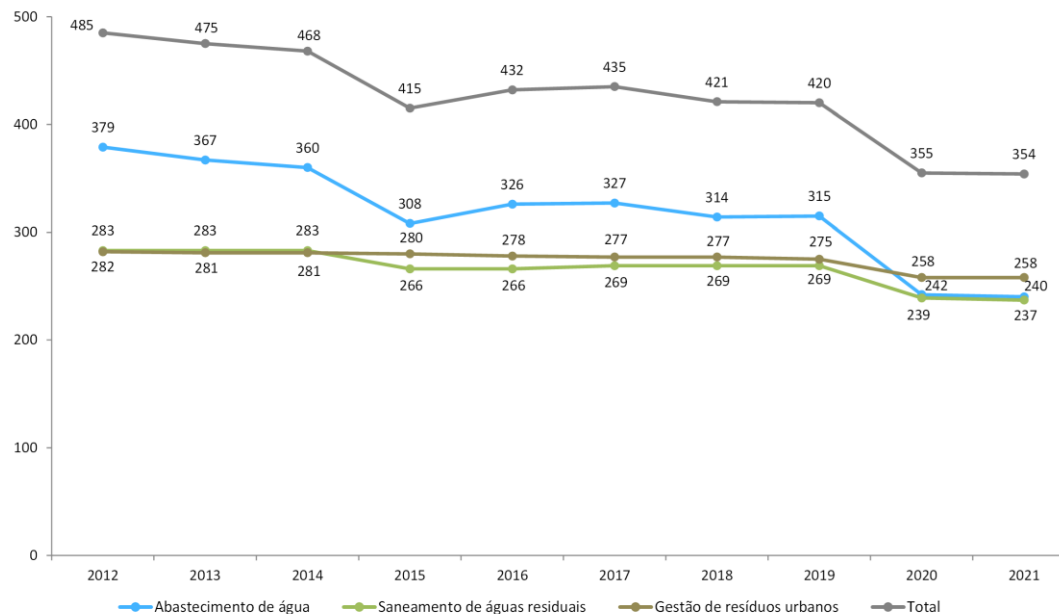
1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

- O tamanho e a diversidade das entidades é vasto, variando desde entidades Estatais a inúmeros municípios.



1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

- O número de entidades tem decrescido.
 - i. Transferência do serviço de abastecimento de água das juntas de freguesia para o respetivo município;
 - ii. Agregação de sistemas.

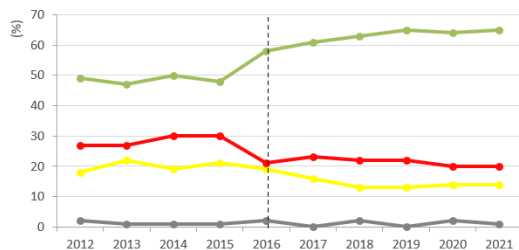


1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

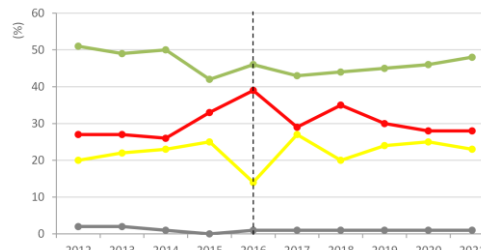


- Qualidade do serviço
 - Aumento da percentagem de indicadores com avaliação boa e mediana em todos os serviços
 - Aumento da percentagem de NR nos serviços em baixa

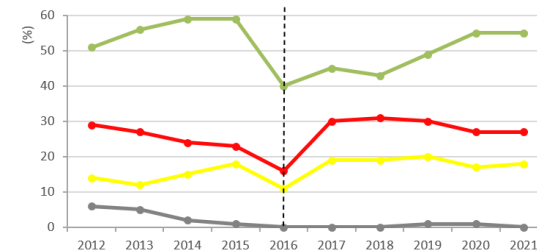
Abastecimento de água



Saneamento de águas residuais



Gestão de resíduos urbanos

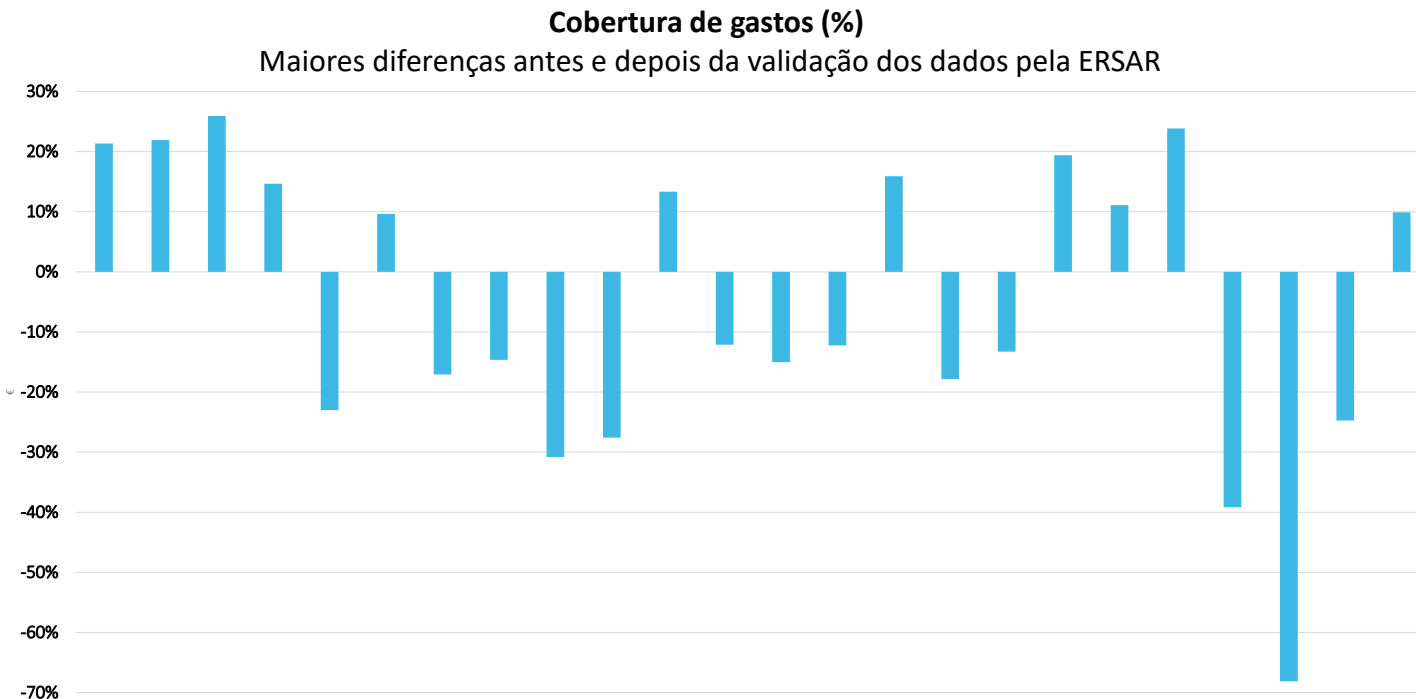


Serviços em alta

Serviços em baixa

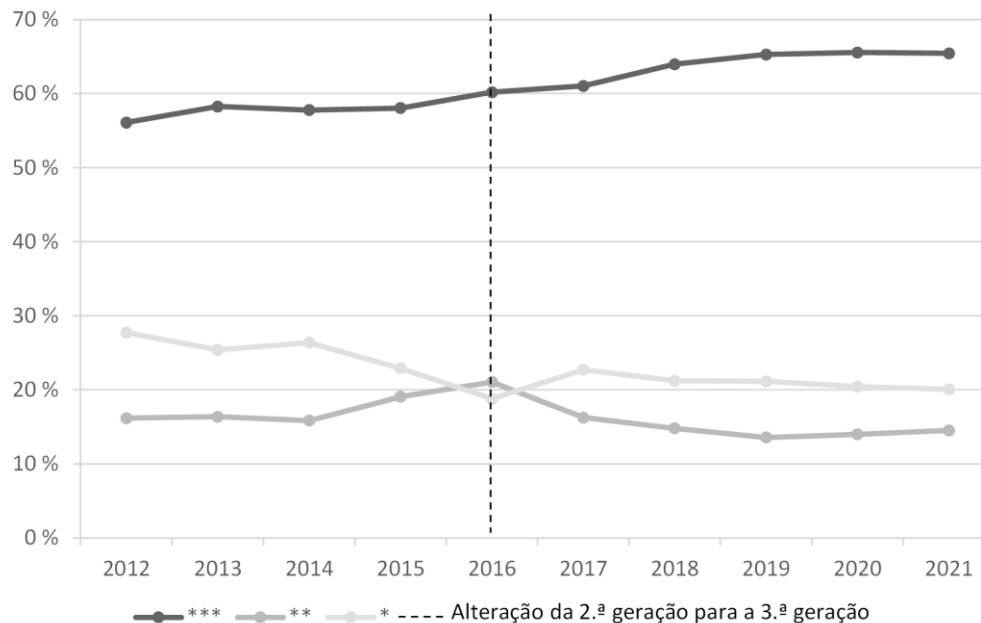
1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

- Qualidade do serviço. Auditorias
 - A obtenção de **informação fiável** constitui a base para a regulação e um dos maiores desafios e investimentos da ERSAR, garantida com auditorias aos dados reportados



1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

- A fiabilidade dos indicadores avaliados tem aumentado progressivamente



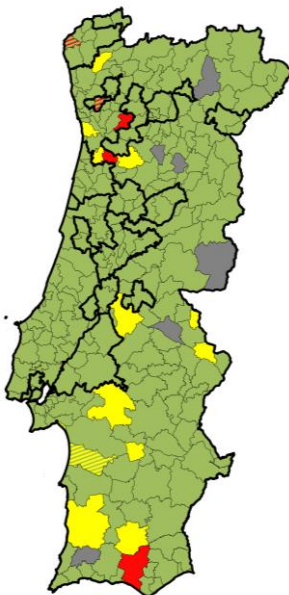
1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

Temos um país significativamente melhor no que importa a gestão da água e a sua disponibilidade (qualidade e segurança)

- Acessibilidade física do serviço

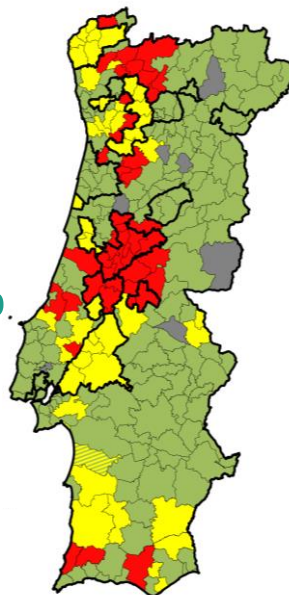
Abastecimento de água

97 %



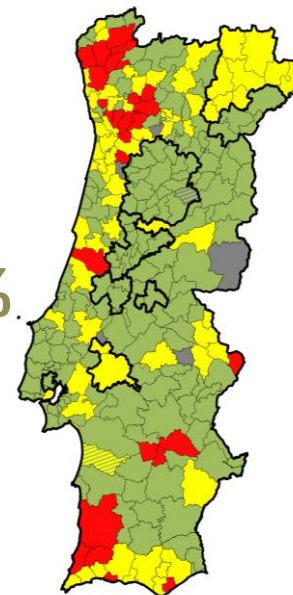
Saneamento de águas residuais

86 %



Gestão de resíduos urbanos

87 %



Legenda:

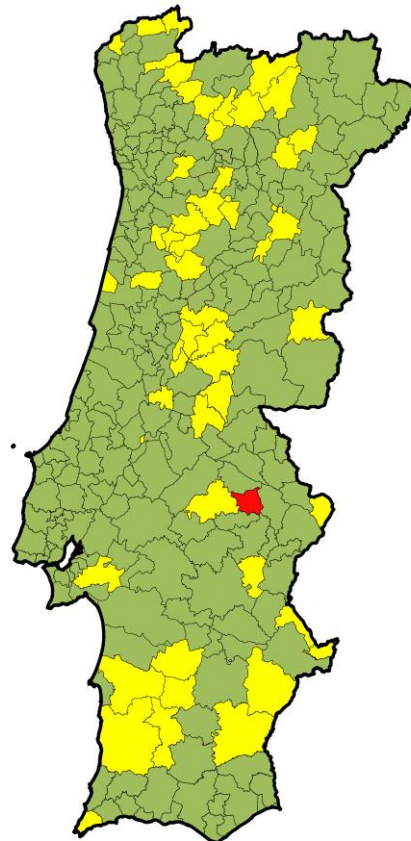
- Limite de concelho
- EG que abrangem mais do que um concelho
- ▨ Atividades repartidas
- Qualidade do serviço insatisfatória
- Qualidade do serviço mediana
- Qualidade do serviço boa
- Não respondeu

1. 45 anos dos serviços de águas em Portugal

- Água segura

98,96 %*

(*volume 2, RASARP2022)



Perspetivas de futuro. Diminuição da quantidade de água potável disponível.

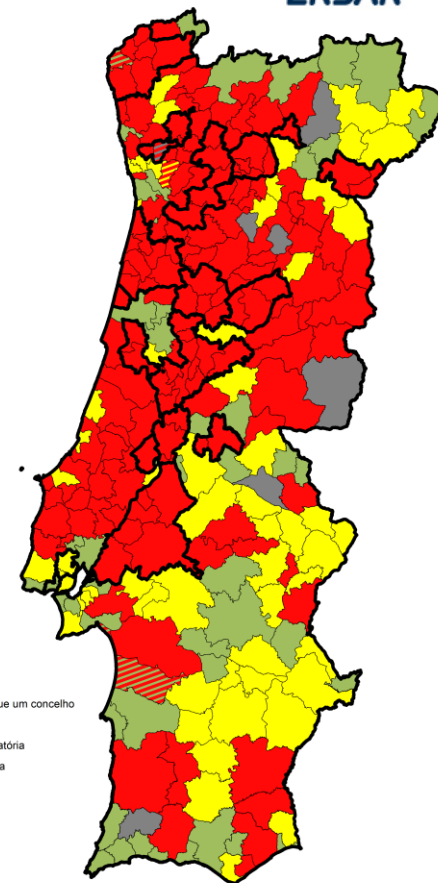
2. Diminuição da quantidade de água disponível

- Redução da procura (no consumo humano)
 - Oportunidades de melhoria

Abastecimento de água

1. Adesão ao serviço
2. Reabilitação de condutas

0,6 % / ano



2. Diminuição da quantidade de água disponível

- Redução da procura (no consumo humano)

Abastecimento de água

1. Adesão ao serviço
2. Reabilitação de condutas

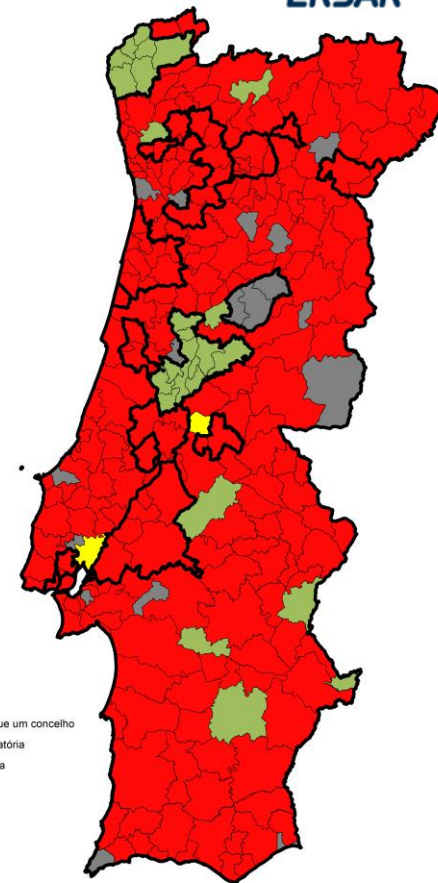
Saneamento de águas residuais

1. Adesão ao serviço
2. Reabilitação de coletores

0,2 % / ano

Legenda:

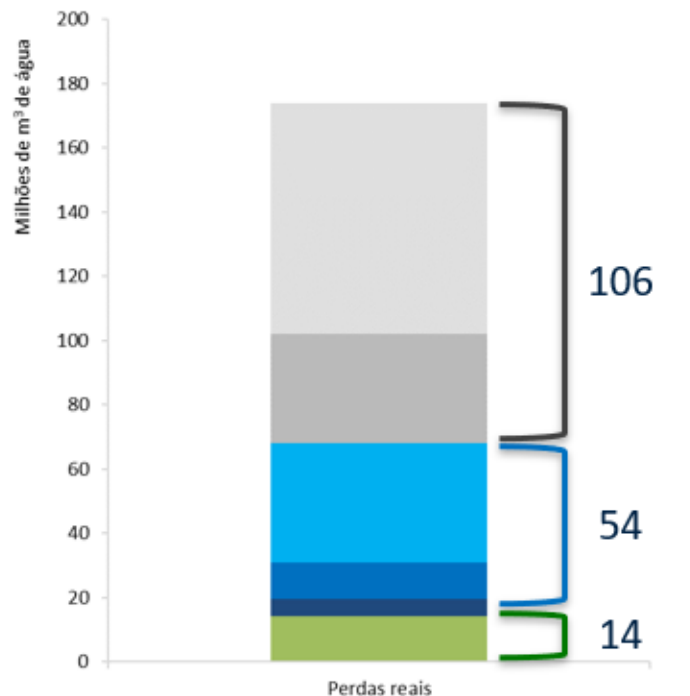
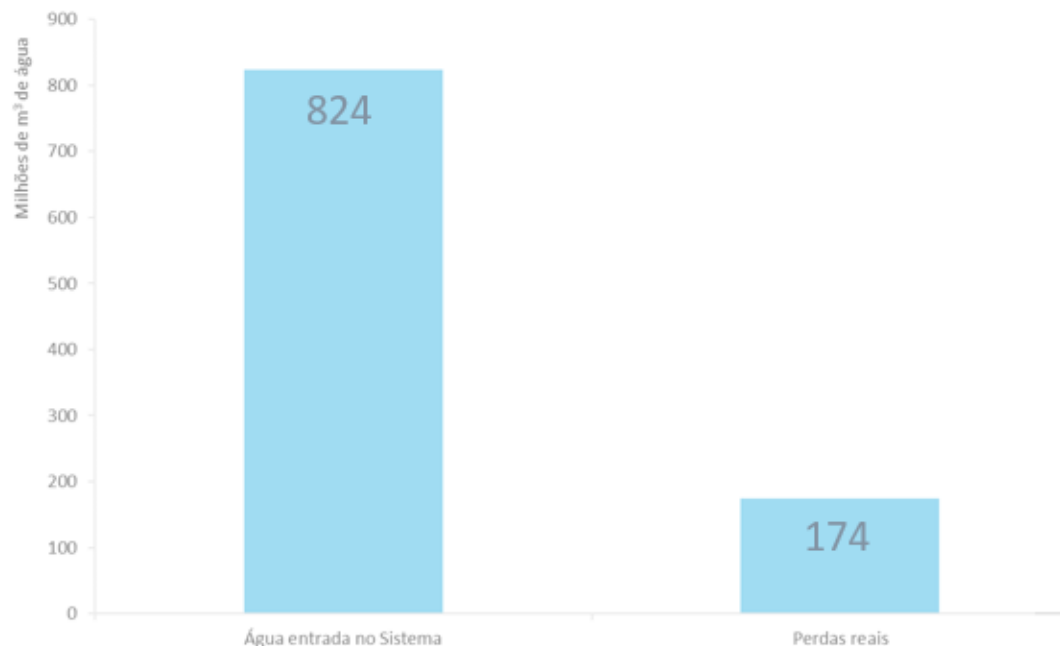
- Limite de concelho
- EG que abrangem mais do que um concelho
- Qualidade do serviço insatisfatória
- Qualidade do serviço mediana
- Qualidade do serviço boa
- Não respondeu



2. Diminuição da quantidade de água disponível

- Redução da procura (consumo humano)
 - Perdas de água (serviços em baixa)

21 %



- Concessões multimunicipais
- Delegações estatais
- Empresas municipais ou intermunicipais
- Serviços municipalizados ou intermunicipalizados
- Concessões municipais
- Parcerias Estado/municípios
- Associações de municípios
- Serviços municipais

- Redução da procura: uso eficiente de água
 - Perdas de água (total anual)

$$\begin{array}{r} 23 \\ \text{milhões de m}^3 \\ + \\ 174 \\ \text{milhões de m}^3 \\ = \\ 197 \\ \text{milhões de m}^3 \end{array}$$

Alta

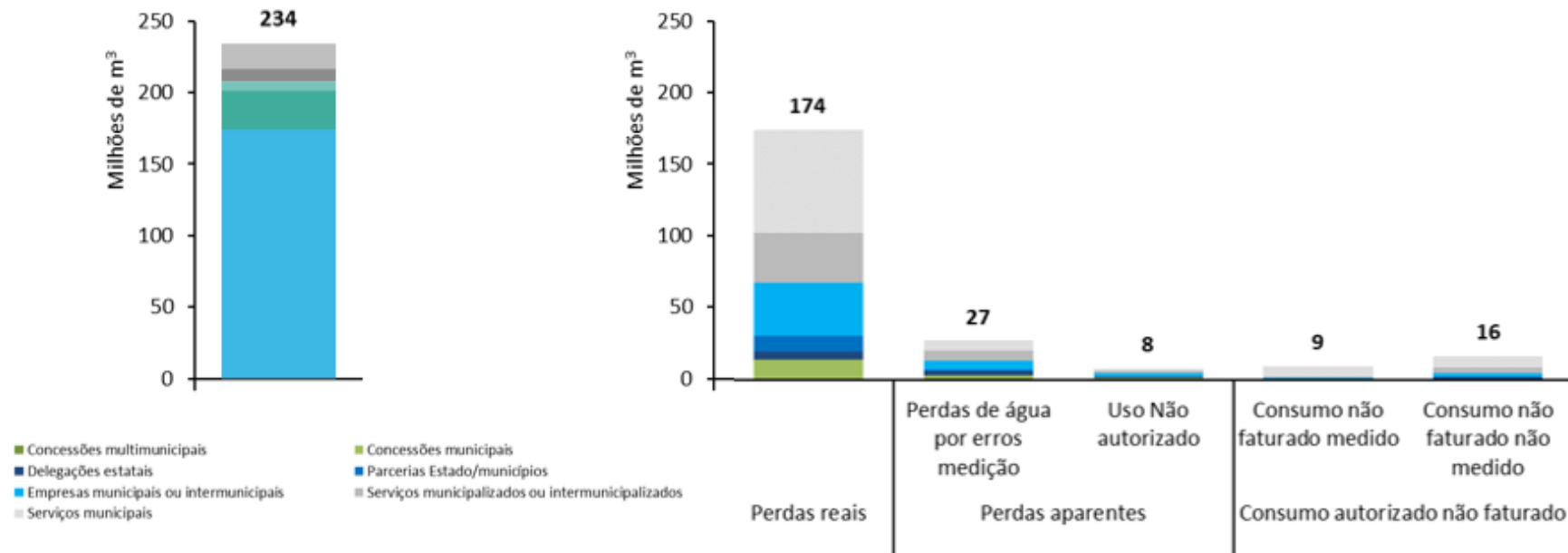
Baixa



1,5 albufeiras
como a de
Odeleite

2. Diminuição da quantidade de água disponível

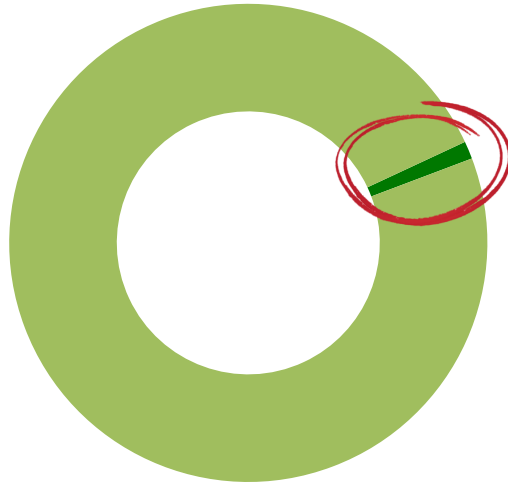
Água não faturada (serviços em baixa)



74 % da água não faturada tem origem nas perdas reais, **15 %** nas perdas aparentes e **11 %** no consumo autorizado

2. Diminuição da quantidade de água disponível

- Aumentar/diversificar a oferta
 - Água reutilizada

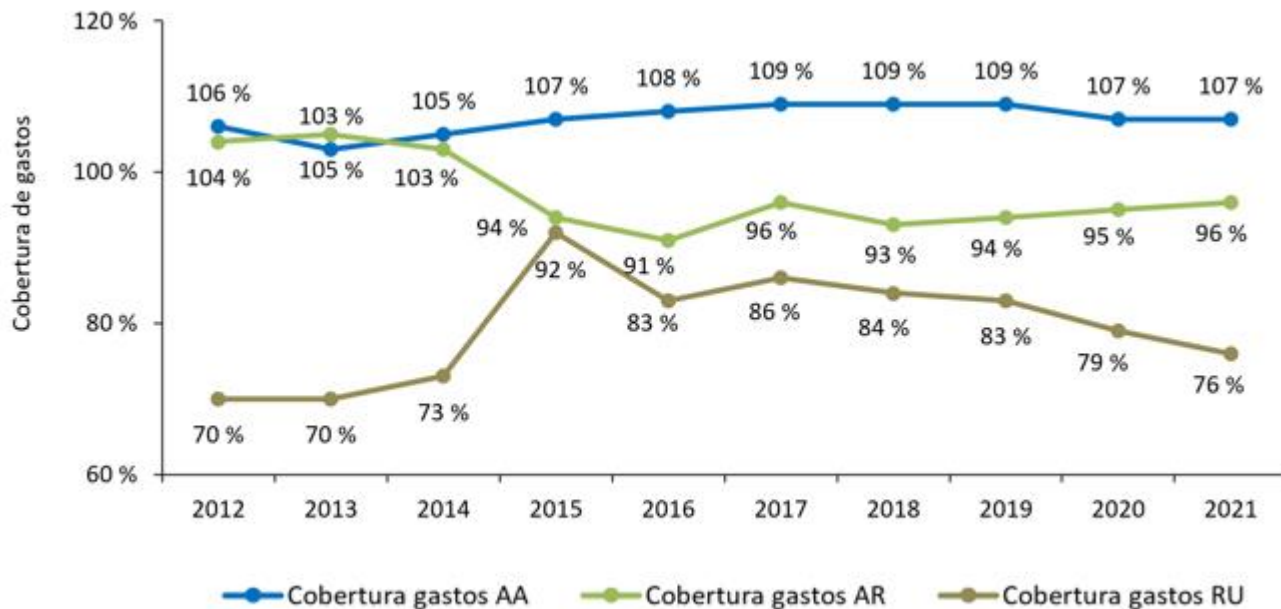


■ Água residual tratada reutilizada ■ Água residual tratada não reutilizada

Apenas **1,2 %** de
água residual
tratada é **reutilizada**

2. Diminuição da quantidade de água disponível

- Regulação económica – o preço é obstáculo para implementação de soluções
 - Cobertura de gastos (serviços em baixa)

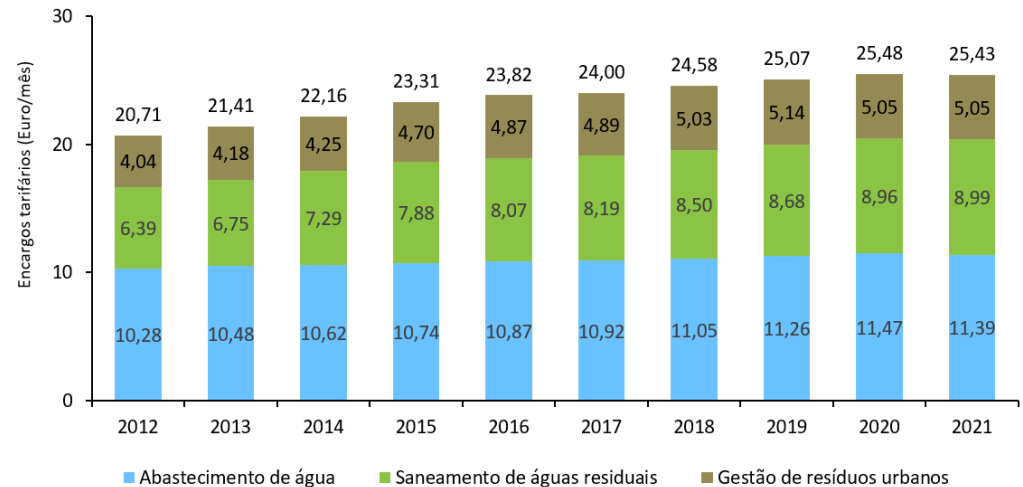


2. Diminuição da quantidade de água disponível

- Regulação económica

- Encargo mensal com os serviços para um consumo médio de 10 m³

1. Total dos serviços: 25,43€
2. 11,39€ com o serviços de abastecimento
3. 8,99€ com o serviço de saneamento
4. 5,05€ com o serviço de gestão de resíduos
5. Encargos tarifários totais mínimos: 5,25€
6. Encargos tarifários totais máximos: 40,02€



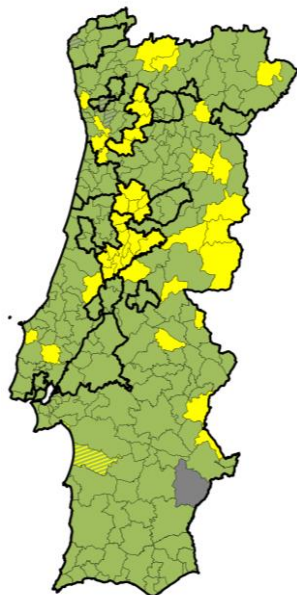
2. Diminuição da quantidade de água disponível

- Qualidade do serviço

2. Acessibilidade económica

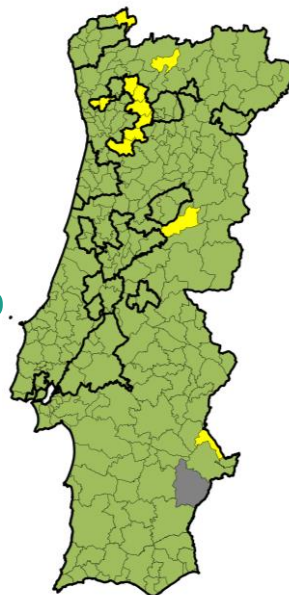
Abastecimento de água

0,35 %



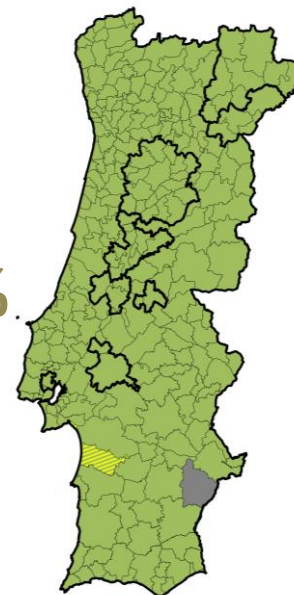
Saneamento de águas residuais

0,27 %



Gestão de resíduos urbanos

0,15 %



Legenda:

- Limite de concelho
- EG que abrangem mais do que um concelho
- ▨ Atividades repartidas
- Qualidade do serviço insatisfatória
- Qualidade do serviço mediana
- Qualidade do serviço boa
- Não respondeu

2. Diminuição da quantidade de água disponível

Procura de novas origens para aumento da oferta no lado do consumo humano (dessalinização, reutilização) tem de assentar numa equação financeira equilibrada **de todos os usos da água**.

No consumo humano, deve ser assegurada a cobertura de custos pelas tarifas – tarifas são a única forma de remunerar de forma sustentável o investimento que tem de ser feito na manutenção das redes (para diminuir a procura).

Dessalinização e reutilização não são o remédio para o desperdício.

Aumento da oferta através da reutilização impõe a ligação à agricultura. Diferentes usos têm de ser medidos e articulados (e o seu preço também).

UMA SÓ ÁGUA.

REGULAMOS HOJE
POR UM AMANHÃ MELHOR.



ERSAR

ENTIDADE REGULADORA
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS

*THE WATER AND WASTE SERVICES
REGULATION AUTHORITY*