



FAZER A  
DIFERENÇA  
NA VIDA  
DAS PESSOAS



APRESENTAÇÃO GRUPO ÁGUAS DE PORTUGAL

José Manuel Sardinha

15 de fevereiro de 2023

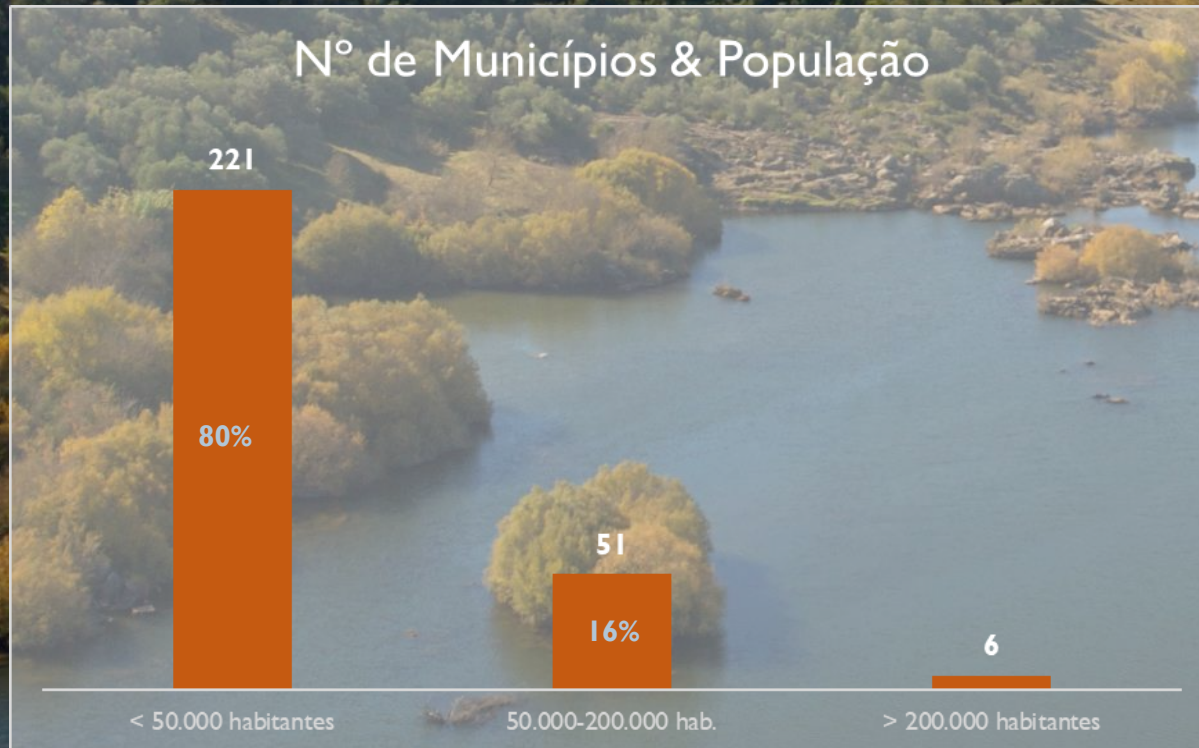


COMO CHEGÁMOS **AQUI?**

---

# Portugal há 30 anos...

## Operadores municipais fragmentados



15%

População servida com sistemas de tratamento de águas residuais

50%

Água Segura fornecida

75%

População com ligação a sistemas de abastecimento de água

# Portugal há 30 anos...

## Gap infraestrutural

Investimentos avultados necessários e fundos disponíveis desaproveitados...

## Baixa performance, baixa qualidade

Água não segura, fornecimento irregular, rios poluídos

## Ineficiência

Não empresarialização / gestão profissional especializada

## Défice de competências

Profissionais qualificados insuficientes e em pequenos operadores

## Operações não sustentáveis

Apenas uma pequena parte dos custos era recuperada via tarifas

## Falta de transparência

Ausência de informação aos consumidores e stakeholders

## Uma exceção

### EPAL

Empresa pública responsável pelo abastecimento de água na cidade de Lisboa e pelo fornecimento de água a 20 municípios na região de Lisboa

# Era necessária uma reforma do setor

# 1993

Portugal considerou essencial fazer uma reforma do setor para garantir o desenvolvimento sustentável dos serviços de águas, tendo por base o exemplo e experiência da EPAL



# ( A Reforma Institucional )



# ( Novo enquadramento legal )

Criação da figura do **Sistema Multimunicipal** e abertura do acesso dos capitais privados ao exercício das atividades do setor em regime de concessão.

[Decreto-Lei n.º 372/93, de 29 de outubro, que altera a Lei da Delimitação de Setores]

Abertura do setor aos  
privados

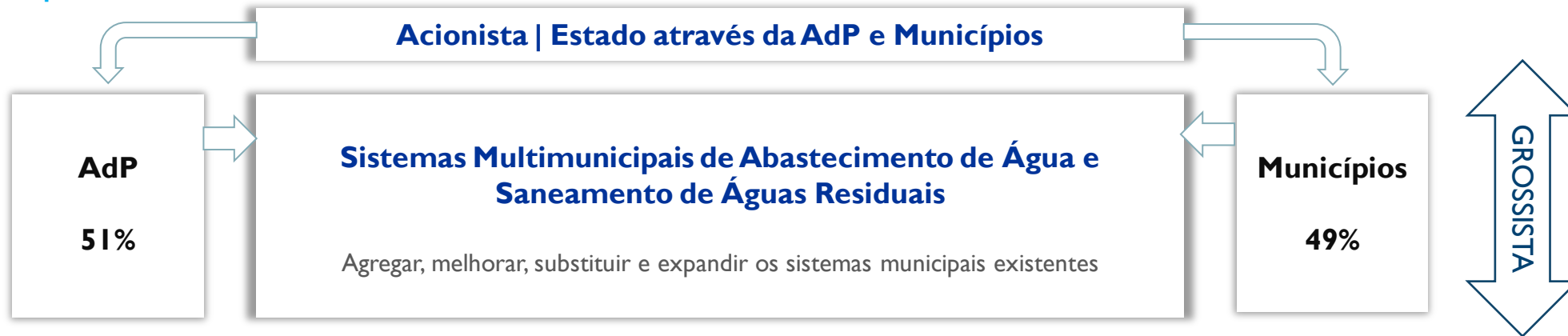
**Sistemas Municipais:** A conceção, construção e gestão dos sistemas é responsabilidade municipal; as entidades privadas podem ser convidadas a participar através de contratos de concessão.

Condições para o  
desenvolvimento de  
Sistemas Multimunicipais

**Sistemas Multimunicipais:** A conceção, construção e gestão dos sistemas é atribuída pelo Estado a entidade pública empresarial, detida maioritariamente pelo Estado e com o restante capital social detido pelos municípios.

# ( Novo modelo de gestão )

## Sistemas Multimunicipais



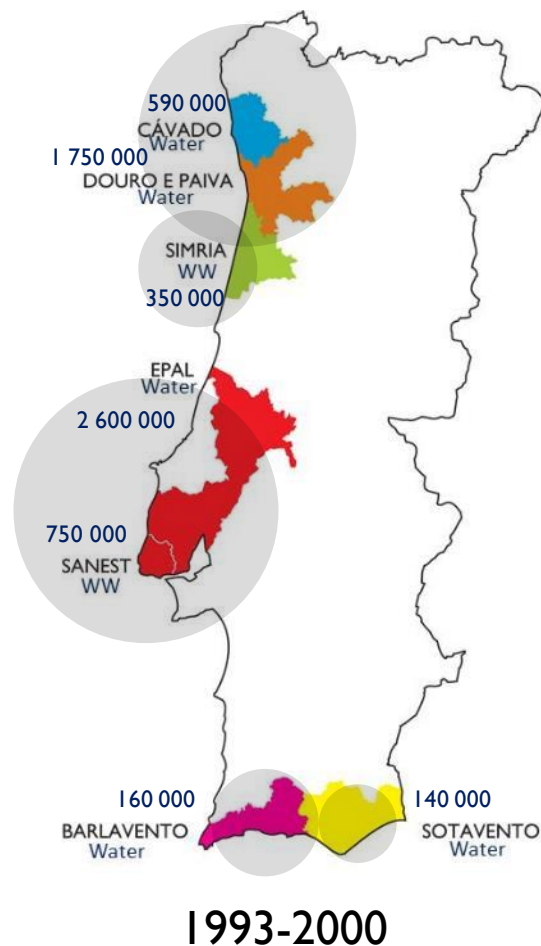
## Sistemas Municipais Intermunicipais Plurimunicipais



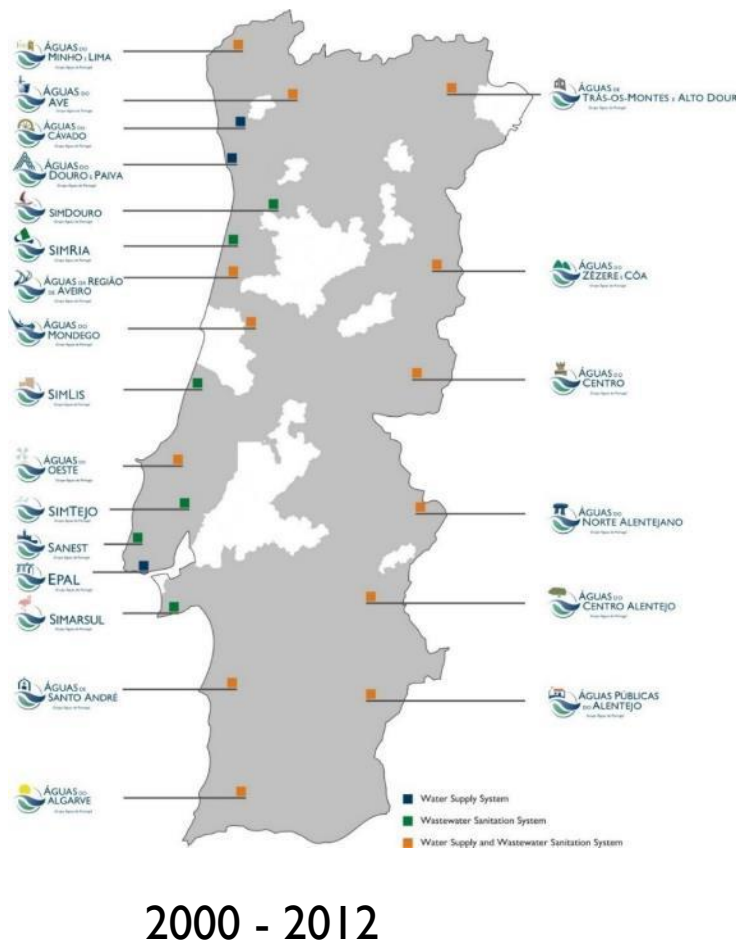


# 30 Anos de Evolução

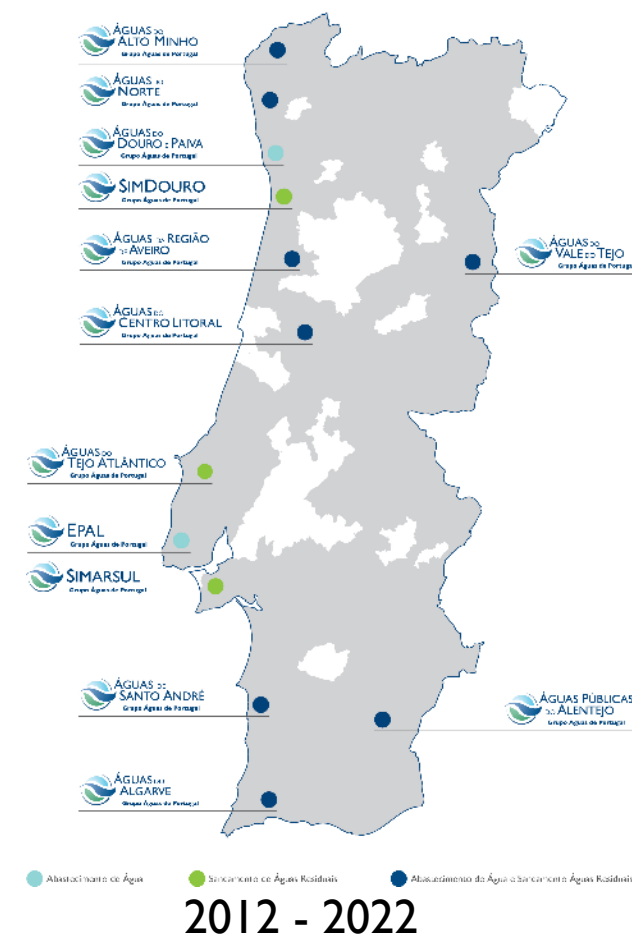
Focus nas áreas metropolitanas e com maior densidade populacional



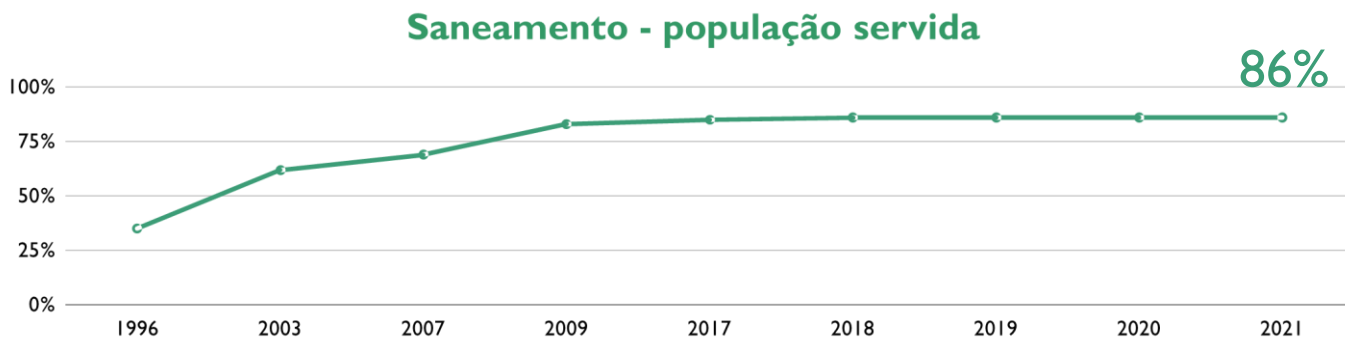
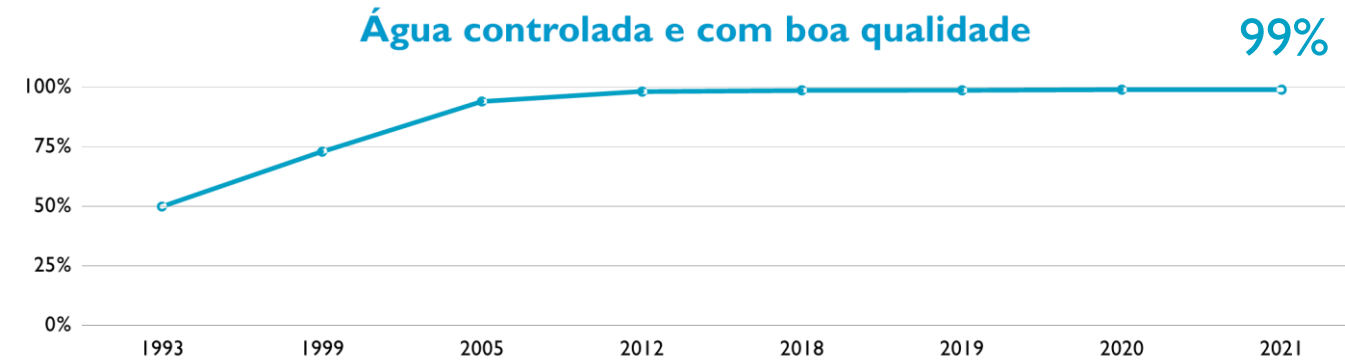
Extensão do modelo de sucesso a outras regiões (2ª geração)



Agregação de SMM & Gestão Delegada, visando uniformizar tarifas e maximizar economias de escala



# Evolução com Resultados

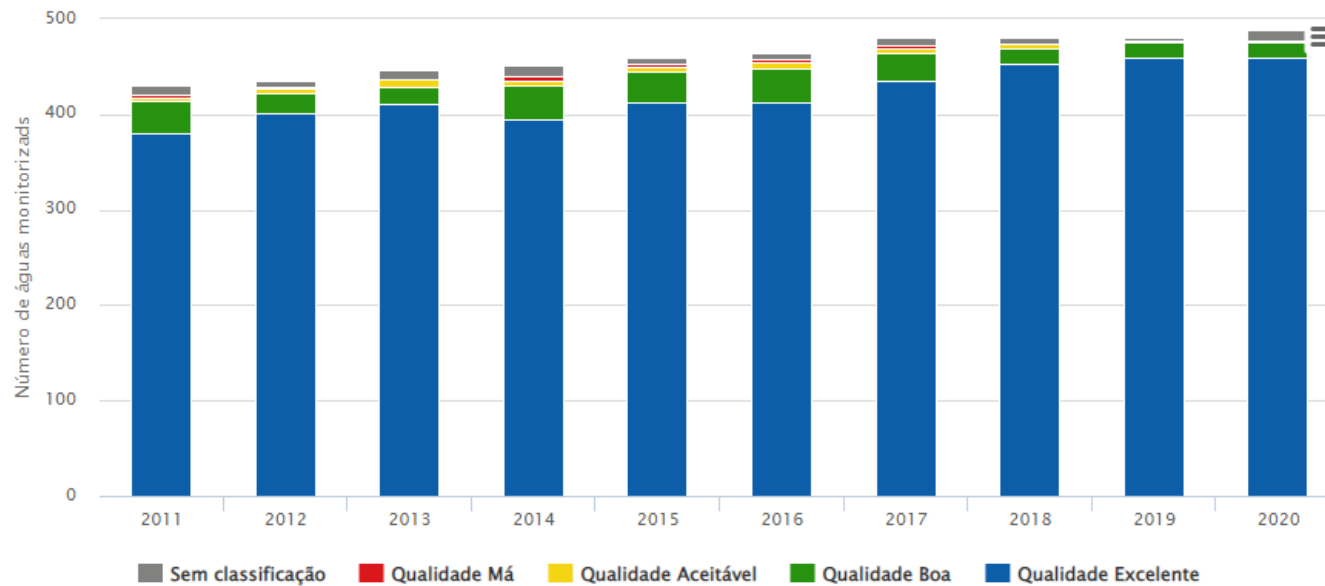


Fonte ERSAR, 2022



# Evolução com Resultados

## QUALIDADE DAS ÁGUAS BALNEARES



Fonte: REA, APA – Agência Portuguesa do Ambiente, 2021



# GRUPO ÁGUAS DE PORTUGAL HOJE



**+200 MUNICÍPIOS SERVIDOS**  
80% da população de Portugal continental



**13 EMPRESAS OPERACIONAIS**  
serviço a 8 milhões de pessoas  
águas, saneamento, reutilização, energia, resíduos, barragens  
serviços e sistemas digitais B2B & B2C



**SOLUÇÕES PARA DIFERENTES CONTEXTOS**  
de zonas urbanas de alta densidade a regiões rurais;  
de pequenos sistemas descentralizados  
para grandes sistemas inteligentes e de alta tecnologia  
competências reconhecidas e aplicadas em vários Continentes



**26**  
BARRAGENS

**1 356**  
CAPTAÇÕES DE ÁGUA

**1 971**  
RESERVATÓRIOS

**110**  
ESTAÇÕES DE  
TRATAMENTO DE ÁGUA

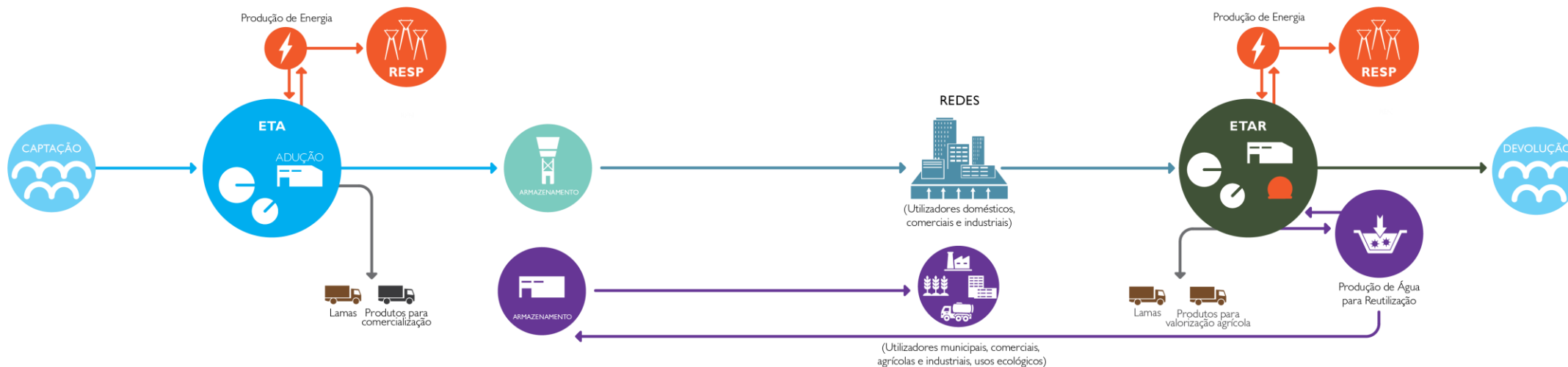
**21 637 km**  
REDE ADUTORA E DE  
DISTRIBUIÇÃO

**11 622 km**  
REDE DE COLETORES

**3 234**  
ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS  
DE ÁGUA E  
SANEAMENTO

**1 029**  
ESTAÇÕES DE  
TRATAMENTO DE  
ÁGUAS RESIDUAIS

# GRUPO ÁGUAS DE PORTUGAL HOJE



**Captação**  
Recolha de água, superficial ou subterrânea, no meio hídrico. Pode incluir a atividade de elevação.

**ETA - Estação de Tratamento de Água**  
**Tratamento**  
Correção das características físicas, químicas e bacteriológicas da água, de forma a torná-la adequada para o consumo humano.

**Adução**  
Transporte de água em alta, podendo incluir as atividades de elevação e de armazenamento.

**Produção de energia**  
Produção de energia elétrica de fontes hídrica, eólica e fotovoltaica.

**Armazenamento**  
Armazenamento de água de forma a assegurar a continuidade de funcionamento da(s) rede(s) de abastecimento.

**Armazenamento**  
Armazenamento de água para reutilização.

**REDES**  
**Distribuição**  
Distribuição de água pelos utilizadores em quantidades e pressão adequadas às necessidades. Pode incluir a atividade de elevação.

**Recolha**  
Recolha de águas residuais produzidas. Pode incluir a atividade de elevação.

**Transporte**  
Transporte das águas residuais desde o ponto de recolha até às unidades de tratamento de águas residuais. Pode incluir a atividade de elevação.

Transporte em alta através de interceptores, emissários e sistemas de elevação

**ETAR - Estação de Tratamento de Águas Residuais**  
**Tratamento e Valorização**  
Correção das características físicas, químicas e biológicas tendo em consideração o destino final da água residual tratada. Valorização de subprodutos dos processos de tratamento (valorização energética das lamas, produção de água para reutilização, reciclagem de nutrientes, etc.)

**Produção de água para reutilização**  
Produção de água para reutilização para usos internos e usos externos.

**Produção de energia**  
Produção de energia elétrica através da valorização energética do biogás resultante da digestão anaeróbia de lamas, de fontes hídrica, eólica e fotovoltaica.

**Devolução**  
Devolução ao meio hídrico das águas tratadas que não são reutilizadas.

ALTA

BAIXA

BAIXA

ALTA

# GRUPO ÁGUAS DE PORTUGAL HOJE



**586 milhões de m<sup>3</sup>**  
ÁGUA CAPTADA  
(87% EM CAPTAÇÕES SUPERFICIAIS)



**530 milhões de m<sup>3</sup>**  
ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS  
E DEVOLVIDAS AO MEIO HÍDRICO



**99,6%**

ÁGUA SEGURA  
FORNECIDA (EM ALTA)

**99,3%**

ÁGUA SEGURA  
FORNECIDA (EM BAIXA)



**98%**

LAMAS DE ETAR VALORIZADAS



**88%**

EMPRESAS COM SISTEMAS  
DE GESTÃO AMBIENTAL



**88%**

EMPRESAS CERTIFICADAS  
EM GESTÃO DE QUALIDADE

# GRUPO ÁGUAS DE PORTUGAL HOJE



RESULTADO LÍQUIDO

**83 milhões de euros**



SUPERAVIT TARIFÁRIO

**59 milhões de euros**



EBITDA

**379 milhões de euros**



TOTAL DO ATIVO

**6.120 milhões de euros**



VOLUME DE NEGÓCIOS

**725 milhões de euros**



INVESTIMENTO

**155 milhões de euros**

# PRESENÇA INTERNACIONAL - SERVIÇOS



## GESTÃO DE SERVIÇOS DE AA E SAR

Desenvolvemos e gerimos serviços de abastecimento de água e saneamento, aplicando metodologias testadas e soluções inovadoras.

- Desenvolvimento Organizacional
- Gestão de Ativos Infraestruturais
- Gestão de Redes e Controlo de Perdas e Fugas
- Gestão Comercial e Relação com os Clientes
- Controlo de Qualidade da Água
- Gestão de Laboratórios
- Gestão de Consumos
- Monitorização do Desempenho
- Eficiência Energética
- Planos de Segurança da Água



## ESTUDOS ESTRATÉGICOS

Definimos estratégias e políticas para a capacitação institucional e evolução do setor dos serviços de águas, em linha com os ODS 2030.

- Planeamento Estratégico Nacional, Regional e Local
- Políticas e Regulamentação do Setor
- Estudos Socioeconómicos e de Género



## PLANEAMENTO E GESTÃO DE INVESTIMENTOS

Planeamos e acompanhamos a execução de investimentos em infraestruturas, com rigor e eficácia.

- Planeamento de Investimentos
- Planos Diretores
- Estudos de Viabilidade de Projetos de Infraestruturas
- Cadernos de Encargos e Especificações Técnicas
- Processos de Procurement e Contratação



## OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE INFRAESTRUTURAS

Operamos e mantemos infraestruturas, em grandes centros urbanos e em zonas rurais, com o objetivo de valorizar os seus ciclos de vida.

- Operação & Manutenção
- Gestão e Valorização de Lamas
- Gestão Energética dos Sistemas
- Gestão Operacional
- Modelação de Redes
- Telegestão e Automação
- Inspeção e Avaliação de Infraestruturas



## FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Desenvolvemos e implementamos programas de formação, assegurando a efetiva transferência de conhecimento.

- Elaboração e Gestão de Programas de Formação para Profissionais do Setor
- Seminários e Workshops Temáticos
- Formação no local de trabalho
- Cursos Técnicos em Instalações Escola



# AdP NO MUNDO A ÚLTIMA DÉCADA



## ANGOLA

APOIO À GESTÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA PROVÍNCIA DE HUILA (EM CURSO)

CAPACITAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DA EMPRESA DE ÁGUAS E SANEAMENTO DO CUNENE (2019 - EM CURSO)

CAPACITAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DA EMPRESA DE ÁGUAS E SANEAMENTO DO BENGO (2019 - EM CURSO)

WATER OPERATORS PARTNERSHIP AGREEMENT – EPAS CABINDA (2018)

FISCALIZAÇÃO UIGE - PDISA (2016 - 2017)

AT À OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DO HUAMBO (2015 - 2018)

AT À OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DO UIGE (2015 - 2018)

MONITORIA DA QUALIDADE DA ÁGUA - ZONA NORTE ANGOLA (2014 - 2015)

APEC-AT À DNA NO DOMÍNIO DA ANÁLISE DE PROJETOS E SUPERVISÃO COMPLEMENTARES (2013 - 2015)

APSO-AT À DNA NO DOMÍNIO DA ANÁLISE DE PROJETOS E SUPERVISÃO DE OBRAS (2013 - 2015)

APF-AT À DNA NO DOMÍNIO DA ANÁLISE DE PROJETOS, PREPARAÇÃO DE CONCURSOS E FISCALIZAÇÃO (2012 - 2013)

ELABORAÇÃO DO ROADMAP PARA A CRIAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA EMPRESA DE ÁGUAS E SANEAMENTO DA PROVÍNCIA DO CUNENE (2012 - 2013)

APOIO INSTITUCIONAL À IMPLANTAÇÃO DA EMPRESA DE ÁGUA E SANEAMENTO DO SUMBE (2012 - 2013)

CAPACITAÇÃO INSTITUCIONAL AO MUNICÍPIO DE KILAMBA KIXI NO DESENHO DO PDM DO SETOR DA ÁGUAS E SANEAMENTO (2012)

PREPARAÇÃO DA POLÍTICA NACIONAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL DE ANGOLA (2011)

PROJETO DE APOIO INSTITUCIONAL AOS SETORES DE ÁGUAS E SANEAMENTO NO ÂMBITO DO 10º FED-AT À DNA (2010 - 2014)

## AZERBAIJÃO

PROGRAMA DE TWINNING AdP/ISAWMC (2016)

## BRASIL

UTILITY OF THE FUTURE: SUPPORT OF WATER UTILITIES (CAGEPA) (2020 - EM CURSO)

## CABO VERDE

PROJETO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA NA ILHA DE SANTIAGO (2015 - EM CURSO)

ROADMAP PARA A GESTÃO DOS CONFLITOS DOS USOS DA ÁGUA (2017 - EM CURSO)

ROADMAP DOS RESÍDUOS EM CABO VERDE (2017 - 2019)

AT ÀS ÁGUAS DE SANTIAGO - FORMAÇÃO E REFORÇO DE COMPETÊNCIAS DE GESTÃO COMERCIAL E OPERACIONAL (2018)

AT PARA MELHORIA DO DESEMPENHO AMBIENTAL DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA ÁGUAS DE SANTIAGO (2018)

FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO E GESTÃO DO RISCO NO ABASTECIMENTO DE ÁGUA (2016)

## COSTA DO MARFIM

ANÁLISE DE PROJETOS DO BANCO MUNDIAL NA COSTA DO MARFIM (2017)

## GUINÉ-BISSAU

OPERADOR NO ÂMBITO DO CONTRATO DE SERVIÇOS À EAGB (2019 - EM CURSO)

AÇÕES DE FORMAÇÃO ESPECIALIZADA A TÉCNICOS DA EAGB (2017)

## ÍNDIA

AT AO DEPARTAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS - PWD - EFICIÊNCIA OPERACIONAL DOS SISTEMAS DE ÁGUA DE GOA (EM CURSO)

## INDONÉSIA

PROJETO DE MELHORIA DO ACESSO A SERVIÇOS SOCIAIS BÁSICOS (12 ALDEIAS DE LARANTUKA) - ILHA DAS FLORES (2011 - 2013)

## MALAWI

ELABORAÇÃO DE MASTER PLAN DE SANEAMENTO E PLUVIAIS DE LILONGWE (2019)

## MARROCOS

COOPERAÇÃO ESPECÍFICA ENTRE ONEE e AdP: ÁGUAS PLUVIAIS E GESTÃO DE LAMAS DE ETAR (2016)

## MOÇAMBIQUE

AT ÀS ÁGUAS DA REGIÃO DE MAPUTO (ADEM) - AQUAMATRIX (2012 - EM CURSO)

ESTUDO TARIFÁRIO PARA MOÇAMBIQUE (2019 - EM CURSO)

EVA - EFICIÊNCIA E VALORIZAÇÃO DA ÁGUA - XAI XAI (2019 - 2020)

INFRA MAIS AUMENTO DA RESILIÊNCIA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO PARA FAZER FACE ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS (2018)

MEDIDAS DE EMERGÊNCIA PARA MINIMIZAR OS EFEITOS DA SECA NA ZONA METROPOLITANA DE MAPUTO (2017)

AT AO CRA PARA O DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE SEGURANÇA DA ÁGUA (2014 - 2015)

CONSTITUIÇÃO DO LABORATÓRIO PARA ANÁLISE DA QUALIDADE DA ÁGUA DA ÁGUAS DE MOÇAMBIQUE E CAPACITAÇÃO TÉCNICA (2010)

## PAQUISTÃO

UTILITY OF THE FUTURE: SUPPORT OF WATER UTILITIES (KWSSIP) (2020 - EM CURSO)

## PERU

UTILITY OF THE FUTURE: SUPPORT OF WATER UTILITIES (SEDAPAL) (2020 - EM CURSO)

## SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

MAAIS II - MELHORIA DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA, INFRAESTRUTURAS E SENSIBILIZAÇÃO DA POPULAÇÃO (2019)

MAAIS I - MELHORIA DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA, INFRAESTRUTURAS E SENSIBILIZAÇÃO DA POPULAÇÃO (2018)

AT À EMAE (STP) (2017)

## TIMOR-LESTE

PROJETO DE ENGENHARIA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO A QUATRO CAPITAIS MUNICIPAIS (2020 - EM CURSO)

PLANO DIRETOR DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO DAS CAPITAIS MUNICIPAIS (AINARO-SUAI-BOBONARO) (2020 - EM CURSO)

AT PARA A CRIAÇÃO DA EMPRESA PÚBLICA DE ÁGUA E SANEAMENTO DE TIMOR-LESTE (BEE, EP) (2019)

IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE SANEAMENTO E DRENAGEM DE DILI - FASE 2 DED (2014 - 2017)

AT PARA IMPLEMENTAÇÃO DA REDE DE CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA DE DILI (2017)

IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE SANEAMENTO E DRENAGEM DE DILI (DSDMP) - FASE I E II (2014 - 2017)

FORMAÇÃO DOS QUADROS TÉCNICOS E AGENTES LIGADOS AO SETOR DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA (2011)

ESTUDO PARA MELHORIA DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA EM MAUBARA (2011)

## TUNISIA

5 PROJETOS DE COOPERAÇÃO SOBRE SANEAMENTO COM A ONAS (2019 - EM CURSO)

## URUGUAI

UTILITY OF THE FUTURE: SUPPORT OF WATER UTILITIES (OSE) (2020 - EM CURSO)

## TRANSVERSAL

COVID-19 EMERGENCY RESPONSE IT SUPPORT (2020 - EM CURSO)

# AS NOSSAS PESSOAS FAZEM A DIFERENÇA



## 3 700 Profissionais

de Norte a Sul do País e em diferentes geografias

Corpo Técnico: 86%

87% > 35 anos (idade) | 71% > 10 anos (antiguidade)

### Funções de Coordenação

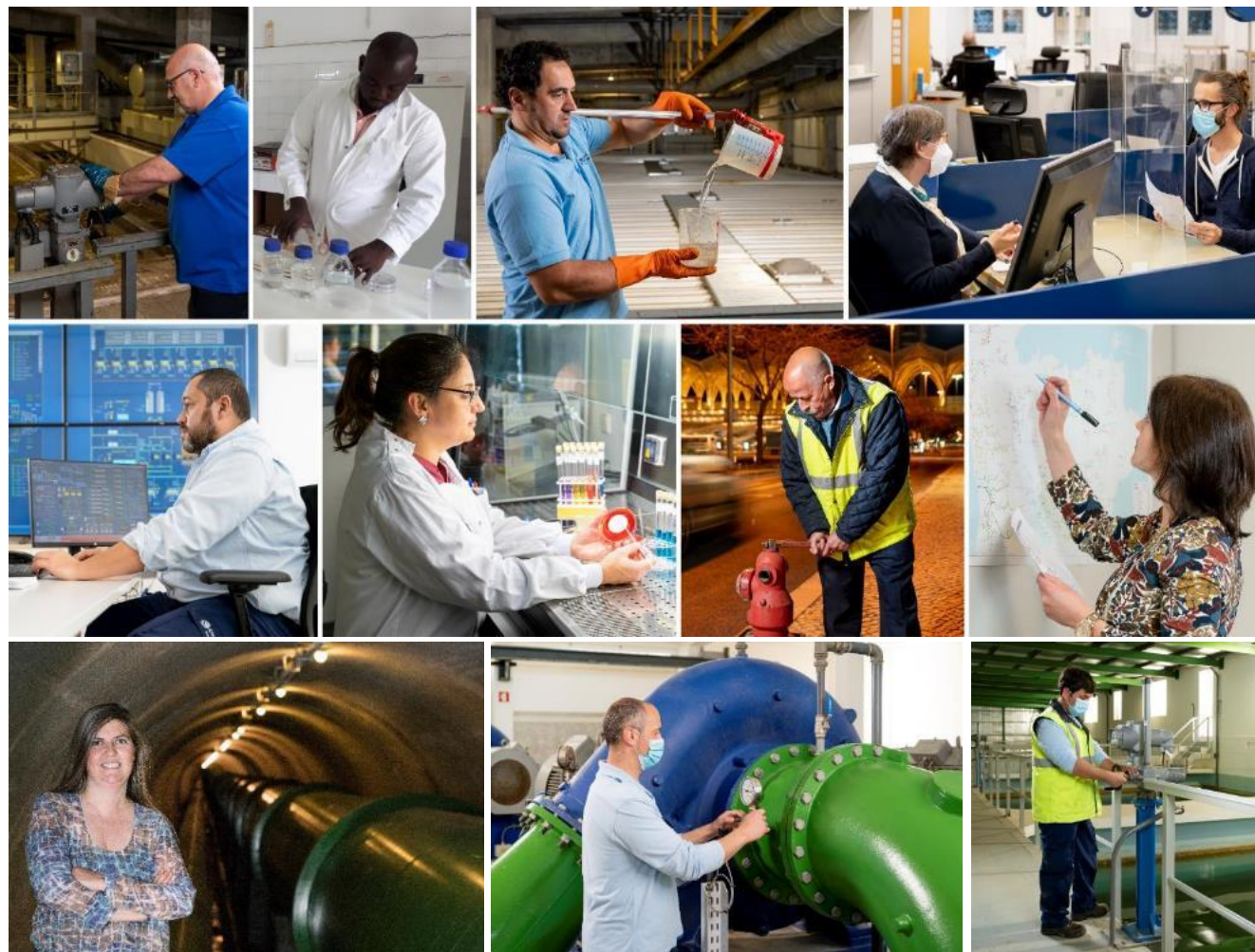
120 Quadros de Alta Direção | 100 Chefias intermédias

### Funções de Administração

40 Gestores | 2,3 por empresa (média) | 17 Efetivos AdP – 44%

### Género Feminino

Global Grupo AdP 30% | Funções de Coord./Admin. 40%



# GRANDES DESAFIOS SOCIETAIS



CIRCULARIDADE DOS RECURSOS

CRISE CLIMÁTICA

## ESCASSEZ DE ÁGUA

RECURSOS FINITOS

PRESERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE

## DESCARBONIZAÇÃO

PROTEÇÃO DAS MASSAS DE ÁGUA

## SAÚDE PÚBLICA

PANDEMIA

DIREITO HUMANO À ÁGUA E AO SANEAMENTO

CRISE ECONÓMICA E SOCIAL

A água assume uma importância transversal nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030.

A proteção da saúde humana e do ambiente e o controlo da poluição são objetivos prioritários que orientam as linhas de ação no sentido da recuperação económica e social e reforçam a relevância dos serviços de abastecimento de água e de saneamento.

Em Portugal, o reforço da capacidade do país para superar os grandes desafios sociais deu origem a uma evolução de paradigma na atuação do Grupo Águas de Portugal na sociedade, junto dos agentes económicos e dos cidadãos.

# EVOLUÇÃO NO POSICIONAMENTO

## 1993

### Eficácia

#### INFRAESTRUTURAÇÃO no Setor da Água

ABASTECIMENTO, SANEAMENTO



Cumprir a **MISSÃO**

**CONVERGIR O DESEMPENHO  
COM OS PADRÕES EUROPEUS**

### Eficiência, Segurança, Resiliência, Autonomia

#### Uma Só Água

ABASTECIMENTO, SANEAMENTO, REUTILIZAÇÃO, REGA  
BARRAGENS  
ENERGIAS VERDES  
GASES & REAGENTES VERDES, BIOFERTILIZANTES, ECONOMIA CIRCULAR  
DIGITALIZAÇÃO, SERVIÇOS INOVADORES  
PARTILHA

Autonomia  
Energética



Economia  
Circular



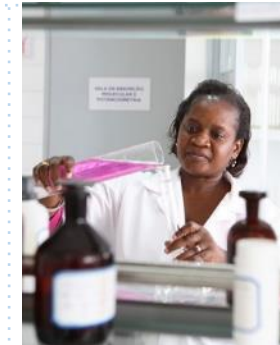
Inovação



Reforço de  
Competências



Águas além  
Fronteiras

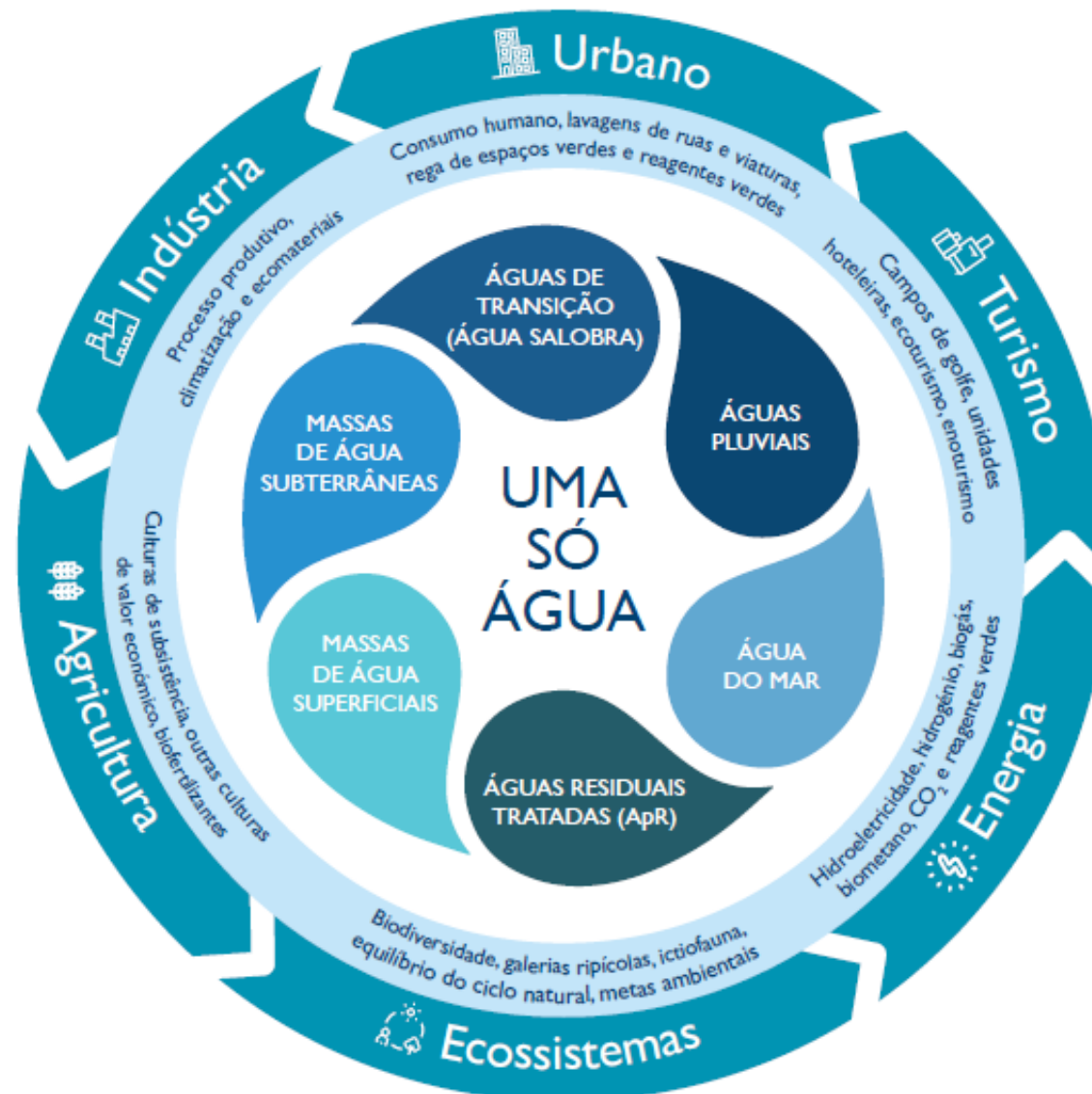


Cumprir o **PROPÓSITO**



**FAZERA DIFERENÇA  
NA VIDA DAS PESSOAS**

# EVOLUÇÃO NO POSICIONAMENTO





FAZER A  
DIFERENÇA  
NA VIDA  
DAS PESSOAS



Muito obrigado pela atenção.